

Plano para o dia em que o WhatsApp da clínica parar

Preencha antes, com calma, e deixe na recepção. No dia, a equipe não precisa procurar nada.

Revisado em: ____/____/____

Item	A resposta da nossa clínica	Quem cuida
O número da clínica e em nome de quem está o chip		
Onde ficam o chip e o celular e quem tem acesso a eles		
O que está ligado ao número WhatsApp Web, extensões, aplicativos e sistemas; marque se é oficial		
A lista das consultas de hoje e de amanhã onde fica, fora do WhatsApp		
O telefone de reserva para os pacientes ligarem enquanto o número estiver parado		
Onde publicar o aviso Perfil da Empresa no Google, Instagram, site		
Quem lê o aviso na tela e pede a análise e quem substitui essa pessoa		

Texto do aviso aos pacientes

Nosso WhatsApp está fora do ar no momento. Para marcar, remarcar ou confirmar a consulta, ligue para _____.



Modelo gratuito do AgendarSaúde

Explicação e fontes: agendarsaude.com.br/whatsapp-da-clinica-bloqueado

Teste a Maria, assistente virtual no WhatsApp.

Aponte a câmera do celular e marque uma consulta como paciente.



As primeiras horas

Siga na ordem e anote a hora de cada passo. As regras são da Central de Ajuda do WhatsApp e da Meta, consultadas em 24/09/2026; elas mudam, e o artigo traz os links.

Data: ___/___/_____

O aviso na tela: ☐ Conta restrita ☐ Número banido ☐ Temporariamente banida ☐ Aviso na API oficial

Passo	Hora	Quem fez	Observação
1 Pare todo envio Desligue a extensão, a lista de transmissão e qualquer ferramenta ligada ao número, inclusive o que parece inofensivo.	___:___		
2 Leia o aviso Veja em qual dos quatro avisos a clínica está e anote a hora.	___:___		
3 Peça a análise uma vez, pelo próprio aplicativo O botão é "Pedir análise".	___:___		
4 Não pague por desbloqueio Só o WhatsApp bane e cancela banimento, e serviços de terceiros não conseguem fazer isso.	___:___		
5 Na API oficial, vá à Página inicial do Suporte para Empresas Ela fica no Meta Business Suite e mostra a regra violada, a punição e o botão "Pedir análise".	___:___		
6 Mantenha a clínica atendendo Com a lista de fora do WhatsApp, ligue para os pacientes de hoje e de amanhã.	___:___		

Análise pedida em	___/___ __:___	Decisão em	___/___ __:___	Resultado	☐ cancelado ☐ mantido ☐ sem análise
O que causou					
O que mudamos					



Revisão do mês

Uma vez por mês, confira cada cuidado e marque o mês. O que não estiver em ordem vai para a conversa com a equipe.

Ano: _____

Cuidado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Pergunte na marcação "Posso mandar o lembrete da consulta por aqui?" Anote a resposta no cadastro do paciente.												
Respeite quem pede para parar Tire o contato da lista e não escreva de novo.												
Mande só o que o paciente espera O lembrete da consulta marcada é esperado; o convite de check-up para todos os contatos, não.												
Lista de transmissão só para quem pediu												
Fique longe de aplicativo modificado, de extensão que dispara mensagens e de conexão não oficial Ferramenta que promete mandar para centenas de números pelo WhatsApp comum põe em risco o número da clínica.												
Deixe o chip em nome da clínica No dia do bloqueio, é a clínica que precisa confirmar o número, e não quem saiu da equipe.												
Guarde a agenda e os contatos fora do celular É o que segura o dia se o número parar.												
Quem conferiu (rubrica)												

