

App WhatsApp Business ou API oficial: o que pesa na nossa clínica

Em cada linha, anote como é hoje e marque de que lado pesa. Regras da Central de Ajuda do WhatsApp e da Meta, consultadas em 24/09/2026; elas mudam, e o artigo traz os links.

Data: ____/____/_____

O que pesa	App WhatsApp Business	API oficial	Como é hoje na nossa clínica	Pesa para
Quem atende	celular e até 4 aparelhos; até 10 com o recurso pago	quantas pessoas o sistema permitir		☐ app ☐ API
Automação	ausência, saudação e respostas rápidas	assistente ou robô, com caminho para uma pessoa		☐ app ☐ API
Mensagem depois de 24 h	livre, uma a uma	só modelo aprovado		☐ app ☐ API
Envio para vários pacientes	lista de transmissão, só para quem salvou o número	modelo aprovado, para quem aceitou receber, dentro do limite diário		☐ app ☐ API
Custo na Meta	gratuito	por mensagem de modelo entregue; respostas também a partir de 01/10/2026		☐ app ☐ API
Histórico	no celular e nos aparelhos	no sistema da clínica		☐ app ☐ API
Como começar	baixar o app	desenvolvedor ou fornecedor ligado à Meta		☐ app ☐ API



As cinco perguntas

Responda com a equipe, olhando uma semana normal. No consultório pequeno, com poucas mensagens no horário, o app bem usado costuma bastar.

Data: ____/____/_____

Pergunta	A resposta da nossa clínica
1 Quantas pessoas respondem o WhatsApp ao mesmo tempo, e de onde?	
2 Quem responde a mensagem das 23h?	
3 Como sai o lembrete da consulta de amanhã?	
4 Qual é o tamanho da fila quando a recepção chega de manhã?	
5 Onde fica a agenda: num sistema ou nas conversas do celular?	

Decisão ☐ ficar no app, usado do jeito certo ☐ passar para a API oficial ☐ rever em ____/____/_____

Por quê

Decidido por

Em

____/____/_____



Modelo gratuito do AgendarSaúde

Explicação e fontes: agendarsaude.com.br/whatsapp-business-ou-api-oficial

Teste a Maria, assistente virtual no WhatsApp.

Aponte a câmera do celular e marque uma consulta como paciente.



Perguntas para o fornecedor da API

Leve para a conversa e anote a resposta de cada fornecedor. Resposta vaga conta como não.

Data: ___/___/_____

Pergunta	Fornecedor 1	Observação	Fornecedor 2	Observação
	Nome:		Nome:	
A conexão é a API oficial da Meta? Programa que automatiza o app ou o WhatsApp Web fere os termos e leva ao bloqueio.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O número e a conta na Meta ficam em nome da clínica? A Meta exige que o número seja da própria empresa.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O número atual vai junto, sem trocar? Os pacientes continuam com o contato que já têm salvo.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O app continua no celular (coexistência)? Se sim: listas de transmissão desativadas, aparelhos conectados de novo, grupos não passam.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O fornecedor cadastra os modelos na implantação? Sem modelo aprovado, não sai lembrete depois de 24 horas.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O custo da Meta está incluso no plano? A Meta cobra por mensagem entregue; a partir de 01/10/2026, também as respostas, depois de 1.000 grátis por mês. Se não estiver incluso, anote como é cobrado.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
Cada pessoa da equipe tem o próprio acesso? E todos veem quem assumiu cada conversa.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O paciente chega a uma pessoa quando pede? A política da Meta exige um caminho claro para falar com alguém.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	
O histórico fica num sistema que a clínica acessa? Anote quem da equipe e do fornecedor tem acesso a ele.	☐ sim ☐ não		☐ sim ☐ não	

