

Registro de contatos novos

Uma linha para cada pessoa que ainda não é paciente e pergunta por horário, valor ou convênio. Anote a hora em que a mensagem chegou, mesmo com a recepção fechada. Imprima quantas folhas precisar.

Semana: ____/____ a ____/____

Dia	Mensagem chegou às	Primeira resposta às	Minutos até a resposta	De onde veio (marque)	Resultado (marque)	Quem respondeu
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	
	__:__	__:__		☐ Google ☐ Indicação ☐ Redes sociais ☐ Convênio ☐ Outro	☐ Marcou ☐ Não quis ☐ Parou de responder	



Resumo da semana

Conte as linhas da folha de registro por origem. Duas semanas já mostram de onde vêm os pacientes que marcam e quantos se perdem na espera.

Semana: ____/____ a ____/____

De onde veio	Contatos novos	Marcaram	Não quiseram	Pararam de responder	Desses, esperaram mais de 1 hora
Google					
Indicação					
Redes sociais					
Convênio					
Outro					
Total da semana					

A. Pararam de responder depois de esperar mais de 1 hora (total da última coluna)	
B. Quanto cada consulta deixa na sua clínica, depois de repasse, material, imposto e cartão No exemplo do artigo, R\$ 125.	
A x B = o que deixou de entrar na semana (estimativa: parte dessas pessoas desistiria de qualquer jeito)	
Se a clínica paga anúncio: gasto no período ÷ contatos que vieram dele = custo de cada conversa	

