

Perguntas para escolher o sistema da clínica odontológica

Leve à demonstração de cada fornecedor e anote a resposta. Folha 1 de 2.

Clínica: _____

Pergunta	Sistema 1: _____	Sistema 2: _____	Sistema 3: _____	Peso para nós alto, médio, baixo
Como é cobrado? Por dentista, por cadeira ou por unidade? O que é à parte: migração, lembretes, emissão de nota, convênio, mais usuários? A forma de cobrança muda a conta quando entra um dentista novo ou uma cadeira a mais.				
O prontuário assina com certificado digital? Tem certificação da SBIS, que o manual do CFO indica onde conferir? Receita e atestado saem assinados?				
Quem vê o quê? Dá para separar o que a recepção e cada dentista acessam?				
Onde ficam os dados e qual é o backup? O contrato diz que a empresa trata os dados em nome da clínica?				
Como os dados entram e como saem? Quem faz a migração, quanto custa e o que vem junto?				
Atende convênio? Gera as guias no padrão TISS da versão atual?				
Como é o suporte? Em que horário, por qual canal e em quanto tempo respondem? O que importa é ter ajuda no horário em que a clínica atende.				
Conversa com outros programas? Tem integração aberta (API) para agenda e WhatsApp? Sem ela, a agenda acaba ficando em dois lugares.				



Modelo gratuito do AgendarSaúde

Explicação e fontes: agendarsaude.com.br/sistema-para-clinica-odontologica

Teste a Maria, assistente virtual no WhatsApp.

Aponte a câmera do celular e marque uma consulta como paciente.



A saída dos dados e o teste da semana real

Pergunte pela saída antes de assinar a entrada. No teste, lance a semana passada e marque ok ou onde travou. Folha 2 de 2.

Se a clínica cancelar	Sistema 1: _____	Sistema 2: _____	Sistema 3: _____	Peso para nós alto, médio, baixo
Se eu cancelar, como recebo os dados? Em planilha, em PDF, nos dois?				
Vêm as imagens, as radiografias, o odontograma e a evolução de cada sessão, ou só o cadastro?				
Por quanto tempo consigo entrar no sistema depois de cancelar?				
Teste com a semana passada	Sistema 1: _____	Sistema 2: _____	Sistema 3: _____	Observação
As consultas				
Um encaixe				
Uma falta				
Um orçamento parcelado				
Uma guia de convênio (se houver)				
Sistema escolhido				
Por quê				
Quem decidiu e data				

