

Checklist da migração do número: antes da troca

Marque o caminho, divida os itens com a equipe e o provedor e pule os que não valem para o seu caminho. Regras consultadas em 24/09/2026; elas mudam, e o artigo traz os links.

Folha 1 de 2

Caminho	☐ coexistência ☐ apagar e registrar ☐ trocar de provedor	Provedor		Dia e hora da troca	___/___ às ___h
O que resolver	Vale para	Quem faz	Até	Feito	
Linha e chip em nome da clínica a Meta pede que o número seja da própria empresa; se estiver no CPF de alguém, resolver antes	todos		___/___	☐	
Celular do número à mão no dia linha fixa: código por ligação, sem desvio de chamada nem URA	todos		___/___	☐	
Número sem bloqueio número banido só entra depois do desbanimento	todos		___/___	☐	
Portfólio da Meta em nome da clínica com o e-mail da clínica; anotar quem é administrador	todos		___/___	☐	
Nome de exibição conferido ligado à razão social ou ao site; sem "oficial", "verificado" nem propaganda	todos		___/___	☐	
Modelos de lembrete aprovados a revisão da Meta pode levar até 24 horas	todos		___/___	☐	
Verificação da empresa exigida para trocar de provedor; sobe o limite de 250 para 2.000 por dia	quando pedida		___/___	☐	
Aplicativo atualizado WhatsApp Business na versão 2.24.17 ou mais nova	coexistência		___/___	☐	
Computadores fora do WhatsApp para Windows a Meta lista o app de Windows como incompatível; pela nossa leitura, usar o WhatsApp Web	coexistência		___/___	☐	
Conversas importantes exportadas uma a uma; é arquivo de texto e não volta ao WhatsApp	apagar e registrar		___/___	☐	
Exigências da Meta para trocar de provedor portfólio verificado, conta aprovada, forma de pagamento e verificação em duas etapas desligada	trocar de provedor		___/___	☐	
Dia e horário de pouco movimento marcados e quem atende pelo telefone enquanto isso	todos		___/___	☐	
Lembretes das consultas de amanhã enviados antes da troca, do jeito de sempre	todos		___/___	☐	



Checklist da migração do número: no dia e depois

Siga só a coluna do caminho escolhido. Na coexistência, deixe o aplicativo aberto até as conversas serem copiadas.

No dia: coexistência

Passo	Hora	Feito
No cadastro do provedor, escolher conectar a conta do aplicativo e informar o número	__h__	☐
Copiar o código que aparece na tela	__h__	☐
No aplicativo, abrir a mensagem da conta oficial do Facebook Business e tocar em Conectar	__h__	☐
Tocar no botão de conexão com a plataforma e depois em Confirmar, para compartilhar o histórico	__h__	☐
Colar o código e terminar o cadastro	__h__	☐
Deixar o aplicativo aberto enquanto as conversas são copiadas	__h__	☐

No dia: apagar e registrar

Passo	Hora	Feito
Exportar as conversas que a clínica precisa guardar	__h__	☐
No celular principal, Configurações > Conta > Apagar minha conta	__h__	☐
No cadastro do provedor, entrar com a conta do Facebook	__h__	☐
Escolher ou criar o portfólio e a conta do WhatsApp Business	__h__	☐
Informar o número e confirmar o código por SMS ou ligação	__h__	☐
Preencher o nome de exibição e o perfil, com endereço e site	__h__	☐
Criar o PIN de seis dígitos e guardá-lo com quem é dono	__h__	☐

No dia: trocar de provedor

Passo	Hora	Feito
Desligar a verificação em duas etapas do número	__h__	☐
Entrar no cadastro do provedor novo com o número	__h__	☐
Conferir se os modelos aprovados foram copiados	__h__	☐
Conferir se as mensagens chegam pelo provedor novo	__h__	☐

Na primeira semana

O que conferir	Quem faz	Data	Feito
Teste: mensagem de um celular da equipe para o número e conferir se chegou ao sistema		__/_/__	☐
Aparelhos da recepção conectados de novo na coexistência, até quatro		__/_/__	☐
Perfil completo com endereço e site		__/_/__	☐
Onde está guardado o PIN da API e com quem nunca escreva o PIN aqui		__/_/__	☐
Primeiros lembretes saíram por modelo aprovado conferir no dia seguinte à troca		__/_/__	☐
Celular principal aberto a cada poucos dias na coexistência, a ligação cai com cerca de 14 dias sem uso		__/_/__	☐

Migração concluída em	__/_/____	Portfólio no nome de		Administrador	
-----------------------	-----------	----------------------	--	---------------	--

