

Ficha do número da clínica

Preencha com quem é dono da clínica e guarde longe do celular. Regras consultadas em 24/09/2026; elas mudam, e o artigo traz os links. Folha 1 de 2

Item	A resposta da nossa clínica	Conferido em
O número com DDD; e em que app: WhatsApp Business ou API oficial		___/___/___
Tipo de linha celular ou fixo; pré ou pós-pago		___/___/___
Operadora e o telefone de atendimento dela		___/___/___
Titular da linha está no CNPJ da clínica? Se não, no nome de quem		___/___/___
Onde ficam o chip e o celular e quem pode pegar		___/___/___
A conta da linha como é paga e quem cuida para não vencer		___/___/___
Verificação em duas etapas ligada em que data; ONDE a senha está guardada e com quem. Nunca escreva a senha aqui		___/___/___
E-mail de recuperação é da clínica? Quem tem acesso a ele		___/___/___
Backup das conversas em qual conta, com que frequência, último backup conferido		___/___/___

Revisada em	___/___/___	Por (dono ou sócio)		Próxima revisão	quando mudar a equipe
-------------	-------------	---------------------	--	-----------------	-----------------------



Quem tem acesso e o que fazer se o número sumir

Confira os aparelhos conectados todo mês e no dia em que alguém sai da equipe. Na tabela de baixo, deixe escrito quem liga e para onde. Folha 2 de 2

Quem tem acesso ao WhatsApp da clínica

Pessoa ou aparelho	Como acessa	Desde	Conferido em	Desconectado em
	☐ celular principal ☐ WhatsApp Web ☐ outro			
	☐ celular principal ☐ WhatsApp Web ☐ outro			
	☐ celular principal ☐ WhatsApp Web ☐ outro			
	☐ celular principal ☐ WhatsApp Web ☐ outro			
	☐ celular principal ☐ WhatsApp Web ☐ outro			

Se o número sumir

Situação	Primeiro passo	Quem faz	Telefone ou canal
Chip perdido ou celular roubado	Bloquear o chip e pedir outro com o mesmo número		
Conta tomada por golpe	Tocar em "Acessar conta novamente" e confirmar o código		
Chip no CPF de quem saiu	Pedir a troca de titular para o CNPJ da clínica		
Número pessoal do médico	Separar um número só da clínica		
Chip ou celular trocado	Usar "Mudar número" antes de largar o chip antigo		
Linha suspensa	Pagar ou recarregar antes do cancelamento		
Número banido ou restrito	Pedir a análise no aplicativo		

