

Quanto custa cada recepcionista

Valores por mês. O exemplo é a clínica fictícia do artigo, no Simples, com salário e vale-refeição escolhidos por ela.

Clínica: _____

Item	Como calcular	Exemplo do artigo	Recepcionista 1	Recepcionista 2
Salário (A)	O valor da carteira. Confira o piso da convenção coletiva.	R\$ 2.200,00		
13º e terço de férias (B)	$A \times 1,333 \div 12$	R\$ 244,44		
FGTS	$(A + B) \times 8\%$	R\$ 195,56		
INSS da empresa	Simples (Anexo III ou V): zero, já está no DAS. Lucro presumido ou real: $(A + B) \times 20\%$, mais o seguro de acidente (1% a 3%) e terceiros; o contador informa.	zero (Simples)		
Vale-transporte	Passagens do mês - 6% de A	R\$ 88,00		
Vale-refeição ou alimentação	Valor por dia $\times$ dias trabalhados	R\$ 770,00		
Plano de saúde ou odontológico	A parte que a clínica paga	—		
Outros da convenção	Quinquênio, auxílio-creche, adicionais	—		
Custo do mês (C)	Soma das linhas acima	R\$ 3.498,00		
Custo do ano	$C \times 12$	R\$ 41.976,00		
Horas trabalhadas no ano	Horas por semana $\times$ 48 semanas (tirando as férias)	2.112 h		
Custo da hora	Custo do ano $\div$ horas trabalhadas	R\$ 19,88		
Custo do minuto	Custo da hora $\div$ 60	R\$ 0,33		



Uma semana da recepção

Em cada dia, anote quantas vezes fez a tarefa (nº) e quanto tempo levou, somado (min). Uma folha por recepcionista.

Recepcionista: _____

Tarefa	Seg __/__/__		Ter __/__/__		Qua __/__/__		Qui __/__/__		Sex __/__/__		Sáb __/__/__		Minutos na semana
● Mensagens de WhatsApp respondidas dúvidas de horário, valor, convênio, endereço	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	
● Confirmações e lembretes de consulta por mensagem ou ligação	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	
● Remarcações e cancelamentos	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	
Ligações atendidas que não sejam confirmação	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	
Pacientes atendidos no balcão chegada, cadastro, pagamento	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	
Outras tarefas	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	nº	min	
Mensagens que chegaram com a recepção fechada conte ao abrir, antes de responder													

Minutos na semana das linhas marcadas com ● (mensagem, confirmação e remarcação)	
÷ dias trabalhados na semana = minutos por dia	
× custo do minuto (folha 1) = custo por dia	
× dias de trabalho no mês = quanto a clínica paga por mês por essa parte do trabalho	